

## AVISO DE PRIVACIDAD

Con el objeto de poder atender sus necesidades y brindarle un mejor servicio, para **COFACE SERVICIOS MÉXICO, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo COFACE, les resulta necesario recopilar determinada información personal y será el responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

COFACE tiene su domicilio en Avenida Insurgentes Sur No. 1685, piso 15, Colonia Guadalupe Inn, Delegación Álvaro Obregón, Distrito Federal, C.P. 01020, y está autorizada legalmente para la prestación de servicios de seguro en el ramo de crédito.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado en materia de seguros de crédito, informarle sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado por el asegurado, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros asegurados y a las autoridades competentes en términos de la legislación financiera y de seguros y fianzas aplicable, evaluar la calidad del servicio que le brindamos y para fines estadísticos, entre otros.

Atendiendo a que las personas físicas titulares de los datos personales, en lo sucesivo EL TITULAR, podrán ser asegurados de COFACE, o bien las personas que reciben crédito de algún cliente de COFACE, así como los representantes de las mismas en su caso.

Para las finalidades antes mencionadas y sujetándonos a las disposiciones legales aplicables, podríamos requerir obtener entre otros los siguientes datos personales: nombre, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, ocupación, domicilio, tiempo de radicar en su domicilio actual, antigüedad en su empleo o negocio, ingreso mensual aproximado, registro federal de contribuyentes, clave única del registro nacional de población, copia de su identificación, número de teléfono de casa, celular y de oficina o negocio, correo electrónico, destino del crédito solicitado.

Todos estos datos le pueden ser recabados en forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona, ya sea a través de nuestro personal o bien, a través de nuestros asegurados si Usted recibirá un crédito de ellos que será asegurado por COFACE; no le serán requeridos datos considerados como sensibles por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Con la entrega de esos datos, Usted estará aceptando de manera tácita los términos y las condiciones contenidos en este AVISO DE PRIVACIDAD, y otorgando expresamente su consentimiento para el uso de esos datos en los términos aquí especificados, salvo que nos proporcione datos financieros, en cuyo caso se requerirá su aceptación expresa del Aviso de Privacidad Simplificado.

De manera enunciativa más no limitativa, COFACE tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

- (i) Contactar vía telefónica o por correo electrónico a EL TITULAR, para otorgarles el servicio por ellos solicitado ya sea en nombre propio o de las empresas para las que laboran o representan, y dar seguimiento a los servicios otorgados.
- (ii) Generar y conservar un registro en la base de datos de clientes y contactos de COFACE, que será conservado por un mínimo de 10 (diez) años.
- (iii) Otorgar los servicios contratados por los asegurados de COFACE.
- (iv) Para enviar a los asegurados de COFACE, las comunicaciones necesarias, así como algunas con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los servicios que ofrece COFACE y;
- (v) Evaluar la calidad de los servicios prestados por COFACE a sus asegurados.

Dicha información será tratada con absoluta confidencialidad y será debidamente almacenada y posteriormente eliminada una vez concluida nuestra relación jurídica y habiendo transcurrido los plazos de resguardo de información a que nos obligan diversas disposiciones jurídicas. COFACE se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le haya entregado, mediante la celebración de los actos jurídicos necesarios, el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal, para lo cual será almacenada en bases de datos con acceso restringido que se encuentran en

instalaciones controladas con mecanismos de seguridad, y COFACE se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR sea considerada por su personal con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en nuestro poder y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos en los casos que legalmente sea procedente cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos revocando el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva que a su pedido le será enviada por correo electrónico o entregado directamente en las oficinas de COFACE, a efecto de que la presente debidamente requisitada conteniendo la siguiente información:

Nombre y domicilio para recibir notificaciones, identificación o poder notarial en caso de tratarse de apoderado o representante de persona moral, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer algunos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; en caso de modificación de la información, deberá expresar el motivo de la modificación y adjuntar los documentos que justifiquen la misma. Su solicitud será resuelta en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente de haber recibido su solicitud, y la respuesta sobre su procedencia le será entregada en el domicilio que haya designado para tal efecto, vía Internet o directamente en las oficinas de COFACE. En caso de resultar procedente su solicitud, se ejecutará en un plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha de expedición de la respuesta. El trámite es gratuito con excepción de los gastos de fotocopiado y envío en su caso.

En caso de que la solicitud planteada por EL TITULAR contenga alguna inconsistencia o falte algún dato o información, dentro del plazo señalado COFACE le comunicará la omisión y le requerirá la información o aclaración omitida, y en éste caso, el término para la respuesta correrá a partir del momento en que sea subsanada la falta.

Para cualquier información, dudas, aclaraciones o quejas, podrá ponerse en contacto con nuestro departamento de datos personales, a través de la Unidad de Atención a Clientes, centro de atención de privacidad, al teléfono (+55) 50892626 o 01800 800 4458, o bien presentar un escrito en nuestras oficinas, o enviar correo electrónico a [contacto\\_mex@coface.com](mailto:contacto_mex@coface.com) [servicioclientes@coface.com.mx](mailto:servicioclientes@coface.com.mx)

COFACE se obliga a no transferir su información personal a terceros para fines comerciales o de promoción sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, toda vez que para la prestación de nuestros servicios nos resulta necesario el transferir su información personal con nuestras empresas filiales y de servicios, así como en dado caso con nuestros asegurados; también se obliga a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Igualmente sus datos personales podrán ser transferidos a terceros única y exclusivamente para la prestación de los servicios de seguros que le sean brindados y demás derechos y obligaciones derivados de los mismos, obligándonos en ese caso a preservar que se cumplan todas las disposiciones legales de protección de transferencia de datos personales y que se respete en todo momento por nosotros y nuestros socios comerciales el presente aviso de privacidad. Pese a ello, en caso de que se presente alguna fuga de información ocurrida en cualquier fase del tratamiento de los datos que afecte de forma significativa los derechos de EL TITULAR, COFACE le informará a EL TITULAR del hecho de forma inmediata en cuanto tenga conocimiento de ella, a fin de que éste pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus intereses o derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a COFACE, si la fuga de información no es imputable a ella; el aviso referido será dado por correo electrónico.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades financieras y de seguros, legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la

prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público en cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras oficinas; (ii) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad] [www.coface.com.mx](http://www.coface.com.mx); (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Será responsabilidad de EL TITULAR revisar este Aviso de Privacidad, para el caso de actualización o modificación del mismo, si a su interés compete; el que EL TITULAR no esté enterado de las modificaciones a éste Aviso de Privacidad no será responsabilidad de COFACE, siendo ésta únicamente la señalada en el párrafo precedente.

La falta de manifestación de inconformidad por parte de EL TITULAR respecto a los términos y condiciones previstos en éste Aviso de Privacidad, representa su adhesión, consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Fecha última actualización 11/Septiembre/2018